



CARTA SERVIZI 2020
#REALIZZABILINCLUSIONI

CHI È LA LAMBRO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

La **Lambro Società Cooperativa Sociale (S.C.S.)** è una **O.N.L.U.S.** (Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale) di diritto, iscritta all'Albo delle Cooperative Sociali nella sez.A, Cooperative di Servizio. Fondata nell'ottobre del 1984, da familiari di persone con disabilità, volontari e operatori sociali di enti pubblici e privati.

La sua prima sede è in un appartamento messo a disposizione dal Comune di Monza, al primo piano di un condominio. Nel 1994 si trasferisce nell'attuale sede di via Montecassino.

Nel 1996 il servizio prende la forma ufficiale di Servizio Formazione all'Autonomia (SFA), adempiendo le normative vigenti. Dal 2008 in poi, lo SFA si trasforma in CSE, per corrispondere alla revisione regionale degli standard richiesti ai servizi per le persone con disabilità.

COS'È UN CENTRO SOCIO EDUCATIVO (CSE)

Il Centro Socio Educativo (CSE) è un servizio diurno che, attraverso la presa in carico globale della persona con disabilità e l'attivazione di percorsi individualizzati, ha come obiettivo prioritario mantenere e/o potenziare le abilità, focalizzandosi sui bisogni primari, (valorizzazione e cura della persona) e secondari (istruzione, socializzazione, gioco, reti sociali etc.) dei propri utenti.

Il CSE Lambro dunque risponde ai criteri di qualità dettati dalla normativa C.P.E. n.126 del 25/09/2013.

CHE COSA OFFRE?

Il CSE Lambro si pone come servizio di appoggio e sollievo alla famiglia offrendo spazi educativi, ricreativi e favorendo l'integrazione sociale degli utenti nel territorio di appartenenza.

La finalità del CSE è il benessere globale della persona disabile e il miglioramento della sua qualità di vita. Offre a ciascun utente un calendario settimanale personalizzato di attività, da svolgersi secondo i casi, in gruppi (più o meno ristretti rispetto alle esigenze della persona o alla natura dell'attività) o individualmente.

Per ciascun utente viene steso un Progetto Educativo Individualizzato (PEI) che consiste nella definizione degli interventi da realizzare. Tale piano viene definito da un'équipe dopo un congruo periodo di osservazione e periodicamente verificato in base agli obiettivi di volta in volta conseguiti. Il piano delle attività è personalizzato in base all'analisi degli interessi, delle competenze, delle difficoltà e dei bisogni degli utenti.

Nel corso dell'anno sono previsti momenti per la valutazione e verifica del PEI sia finale che in itinere. Sono inoltre previsti momenti di informazione e coinvolgimento partecipativo dei familiari rispetto, alle attività interne, alle attività esterne e alla progettazione individualizzata.

Un altro obiettivo del CSE è quello di fare in modo che i suoi utenti conservino le conoscenze e competenze acquisite durante il percorso scolastico, utilizzandole nella vita di tutti i giorni e approfondendo alcuni temi di interesse.

L'apertura all'arte, alla cultura e all'attualità fa parte di questo lavoro. Il CSE è aperto per almeno 47 settimane l'anno, secondo la normativa vigente.

CHI PUO' ACCEDERE AL CSE?

Il servizio è rivolto a persone con disabilità (certificata dall'autorità sanitaria), di età compresa tra i 16 e i 65 anni. L'inserimento di persone minorenni è subordinato alla garanzia dell'adempimento dell'obbligo scolastico.

La selezione delle richieste viene operata secondo un criterio di appropriatezza al servizio.

Il Centro Socio Educativo si rivolge a persone la cui disabilità non richieda prestazioni sanitarie quotidiane (ad esempio: somministrazione assistita di farmaci, fisioterapia, assistenza nell'alimentazione o nelle pratiche igieniche); persone che, pur non presentando i requisiti necessari ad un inserimento lavorativo, nell'immediato, posseggano potenzialità da sviluppare per raggiungere una possibile autonomia.

Si può accedere tramite invio da parte dei Servizi Sociali del Comune di appartenenza, che possono anche intervenire a sostegno del pagamento della retta di frequenza, oppure in regime di inserimento privato, nel qual caso i costi sono totalmente a carico dell'utente o della sua famiglia.

QUALI ATTIVITA' PROPONE IL CSE?

Le attività proposte sono:

- **TG Lambro, School in Action:** le competenze digitali apprese vengono utilizzate per produrre video da pubblicare, con veri e propri servizi giornalistici su eventi pubblici e temi di interesse generale. TG Lambro è presente sulla rete con un proprio canale YouTube. La produzione di video insieme agli studenti delle scuole è invece l'oggetto del progetto School in Action, che ha come scopo la promozione di attività integrate con gli studenti al fine di sviluppare una mentalità inclusiva nelle giovani generazioni.
- **Teatro:** utenti, educatori e volontari del CSE hanno conformato una vera e propria compagnia teatrale, che si esibisce anche con testi di propria creazione, anche in collaborazione con altre compagnie. La compagnia propone anche esperienze di teatro integrato con un gruppo di adolescenti di una parrocchia e utenti del CPS di Monza.
- **Laboratori Artistici:** lavori con il cuoio, realizzazione di bomboniere, biglietti augurali e oggettistica, falegnameria, cinemusic.
- **Laboratorio Closlieu:** arte terapia realizzata presso un atelier di Monza, che utilizza il metodo Closlieu per stimolare l'espressione della propria interiorità attraverso la pittura.
- **Tirocini Socializzanti:** esperienze individuali di sperimentazione delle proprie competenze presso aziende o enti esterni. In queste attività la persona entra in contatto con il mondo "reale", non protetto, sperimentando le proprie potenzialità lavorative. Sono attualmente attivati tirocini presso: birrifici, negozi di commercio equo-

solidale, biblioteca, gelateria.

- **Intelligenza Emotiva:** aula informatica, youtube, utilizzo quotidiano e variegato dei mezzi informatici e dell'utilità di quest'ultimi.
- **Digital Art:** corsi di formazione presso Apple Center, differenziati in due livelli, per imparare ad utilizzare i programmi di grafica e videomaking.
- **Lavoro all'interno della cooperativa:** call center, riparazione biciclette, assemblaggio.
- **Collaborazione alla vita del centro:** turni per apparecchiare e sparecchiare, raccolta differenziata, allestimento della biblioteca.
- **Laboratorio di Cucina:** non solo per imparare a realizzare da soli semplici piatti quotidiani, ma anche per il gusto di provare cose nuove, sperimentarsi nell'arte dello stare insieme.
- **Volontariato:** raccolta tappi di plastica, recupero alimenti dai supermercati per mense sociali; orto solidale Grani di Pepe.
- **Assemblaggio:** il centro dispone di un grande laboratorio e magazzino attrezzato per il montaggio manuale di piccole parti meccaniche e confezionamento di prodotti in kit. Il lavoro viene commissionato da aziende della zona e viene portato avanti, nel rispetto delle commesse, delle scadenze e degli standard di qualità richiesti, dagli utenti - con la guida degli educatori - e da numerosi volontari.
- **Sviluppo Cognitivo e mantenimento delle competenze apprese a scuola:** laboratorio cognitivo, scrittura creativa, attualità.
- **Attività fisica e sportiva:** camminata, piscina e spa, danza-terapia, tornei di calcio.
- **Uscite sul territorio,** a carattere ricreativo, culturale, turistico.

Il CSE non vuol essere un mondo chiuso, bensì un trampolino di lancio verso l'esterno, la vita vera e sana.

QUANTE VOLTE POSSO VENIRE AL CSE?

L'utente può frequentare il centro a tempo pieno o in modalità part time, secondo un calendario personalizzato che viene deciso nel momento dell'inserimento ed eventualmente rivalutato nelle revisioni successive del progetto individualizzato.

In questo contesto si decide anche l'intensità dell'intervento, in termini di rapporto numerico fra utenti ed operatori. Mentre la normativa regionale richiede un rapporto minimo di un educatore professionale ogni 5 utenti, il CSE Lambro offre anche la possibilità di interventi più stringenti, anche con un operatore ogni 4 oppure 3 utenti.

La retta di frequenza viene commisurata in base al monte ore e al rapporto educativo.

COME SI SVOLGE LA GIORNATA AL CSE?

08:30 - 09:30: ingresso e accoglienza

09:30 - 12:00: attività del mattino

12:00 - 13:00: pausa pranzo

13:00 - 14:00: relax e accoglienza

14:00 - 16:30: attività del pomeriggio e uscita

L'ORARIO DEL CENTRO È IL SEGUENTE:

Lunedì, martedì, giovedì, venerdì: 08:30 - 16:30

Mercoledì: 08:30 - 13:00

(Il mercoledì pomeriggio le attività sono sospese per permettere lo svolgimento dell'équipe settimanale di programmazione). La retta di frequenza è differenziata secondo:

- **Il tipo di frequenza:** full time, part time, frequenze personalizzate
- **Il rapporto educativo:** un educatore ogni 3 / 4 / 5 utenti

La retta è mensile, calcolata su 11 mensilità all'anno.

Di seguito riportiamo un tariffario indicativo. Facciamo presente che è sempre possibile concordare modalità di frequenza personalizzate, il cui costo verrà stabilito in sede di stipula del contratto di inserimento/convenzione.

RAPPORTO EDUCATIVO

Part-time leggero	Part-time	Tempo pieno
Fino a 12 ore settimanali	Da 12 a 25 ore settimanali	Da 26 a 36,5 ore settimanali
1:3 € 800,00	€ 1.055,00	€ 1.575,96
1:4 € 658,35	€ 800,00	€ 1.193,00
1:5 € 405,77	€ 658,35	€ 982,82

Le rette si intendono al netto dell'IVA 5%. La retta include le attività educative interne al centro e il materiale necessario al loro svolgimento.

NON COMPRENDE INVECE:

- **Eventuali attività esterne** (la partecipazione alle quali verrà sempre comunque concordata insieme alla famiglia).

- **Trasporto** - servizio non offerto dalla Cooperativa: in caso l'utente non sia in grado di recarsi da solo al centro, la famiglia può rivolgersi ai servizi sociali del Comune di appartenenza.
- **Pranzo**: gli utenti del CSE portano il pranzo da casa; la cucina dispone di un frigorifero, di fornelli e forni microonde per conservare e riscaldare le vivande.
- **Vacanze**, uscite didattiche, percorsi di avvicinamento alla residenzialità e trasferte.

QUANTO SPAZIO ABBIAMO?

Il CSE risponde ai requisiti strutturali definiti dalla normativa vigente.

Nello specifico, occupa uno stabile di 300mq, suddiviso come segue:

- Uffici: Amministrazione, Coordinamento/Educatori, Marketing e Pubbliche Relazioni;
- 1 Laboratorio di Assemblaggio (Ergoterapia), con annesso magazzino
- 1 Aula per attività Artistiche - Espressive
- 1 Aula Multimediale
- 1 Aula Informatica
- 1 Cucina e spazio mensa
- 1 Ciclofficina
- Servizi igienici e spogliatoi
- 1 Spazio/giardino aperto condiviso con altre realtà

CHI GESTISCE-COSA?

Lo staff professionale presente nel CSE è molto articolato, al vertice del Funzionigramma si colloca il CDA (Consiglio di Amministrazione) prende **Decisioni finanziarie - Pianificazione strategica - Controllo di gestione.**

A seguire il **COORDINAMENTO GENERALE** formato dal: **COORDINATORE - RESPONSABILE MARKETING - AMMINISTRATORE.** Il **coordinamento generale** ha la funzione di promuovere lo sviluppo Generale Culturale Sociale ed Amministrativo del servizio e delle diverse aree del CSE (come da schema):



- **8 Educatori Professionali:** sono il punto di riferimento degli utenti, stilano la programmazione educativa, svolgono le attività e valutano i risultati.
- **1 Coordinatore** la cui funzione è imprescindibile, poiché sostiene la professionalità educativa dell'equipe di lavoro fornendo agli educatori gli strumenti metodologici, i saperi scientifici, le conoscenze e competenze di natura comunicativo-relazionale utili a costruire un contesto educativo.

- **1 Responsabile Marketing e Pubbliche Relazioni:** la cui responsabilità è di costruire e mantenere una buona immagine del CSE nei confronti dei media e del pubblico. Trovando strade creative ed innovative di comunicazione. Diffondere comunicati, compilare report e presentare nuovi prodotti all'esterno. Dirigere eventi speciali come la sponsorizzazione del CSE, o altre attività che la SCS Lambro sostiene.
- **1 Responsabile Amministrativo:** tiene la contabilità, amministra il personale e i fornitori, riscuote/gestisce le rette con i comuni.
- **1 Responsabile Educatore del laboratorio di Ergoterapia (assemblaggio):** si occupa di coordinare gli utenti a gruppi durante la settimana, per il reperimento delle commesse di lavoro da parte delle aziende.
- **1 Addetto alle Pulizie:** in outsourcing
- **3 Specialisti in Outsourcing:** danza-terapista, tanghera e uno specialista del laboratorio di scrittura creativa; svolgono laboratori specializzati con gruppi di utenti, in collaborazione con gli educatori.

L'Equipe del Centro può essere integrata da altre professionalità di supporto e di integrazione operativa quali: volontari, soggetti del volontariato, tirocinanti e specialisti in outsourcing.

COME LAVORIAMO?

L'attività del centro è adeguatamente documentata con particolare riferimento a:

- programmazione generale;
- schede dei progetti individuali e verifiche degli interventi;
- diario delle attività;
- redazione e aggiornamento del diario personale dell'utente;
- verbali degli incontri e delle riunioni di servizio;
- registro presenza utenti;
- registro/schede di presenza degli operatori;
- interventi e percorsi di formazione.

L'organigramma del personale prevede le professionalità necessarie per lo svolgimento delle funzioni di responsabilità, coordinamento del servizio e assistenza educativa.

UN'EQUIPE IN CONTINUO... AGGIORNAMENTO (Piano di formazione)

Per garantire un migliore svolgimento del lavoro educativo/formativo dell'equipe, sono previste due modalità formative:

1. percorsi di auto-formazione interni all'equipe;
2. percorsi di formazione con figure/corsi esterni di supporto alla progettazione del CSE;
 - approfondimenti teorici sul lavoro di educatore;
 - lavoro sulle motivazioni degli operatori;
 - approfondimento sul lavoro di rete;
 - acquisizione di un linguaggio comune;
 - acquisizione di una metodologia comune e condivisa;
 - messa a punto di strategie educative condivise;
 - approfondimento degli strumenti educativi da adottare nella conduzione delle attività.

FACCIAMO RETE

Negli anni, la Cooperativa Lambro ha sperimentato diversi progetti complementari, in una logica di rete con altre realtà del territorio. Attualmente, fa parte della rete di fornitori del progetto TIKI TAKA, promosso dal Consorzio Desio e Brianza. Il progetto comprende sia laboratori ("LAB") nei quali famiglie, operatori, persone con disabilità, volontari e soggetti della comunità lavorano insieme per costruire percorsi di inclusione, sia esperienze concrete ("FAB") nell'area della cultura, dell'ambiente, dell'intrattenimento e del commercio.

Partners storici di Lambro sono le associazioni di volontari che da sempre apportano linfa vitale alla Cooperativa e alla sua attività:

- **Associazione QdV (quelli del venerdì):** circa 60 volontari collaborano con le attività del centro; la maggioranza lavora nel reparto di Assemblaggio (o laboratorio di ergoterapia), altri prestano la loro opera in mansioni diverse: ciclofficina, cucina, attività artistiche, accompagnamento degli utenti nei luoghi in cui svolgono esperienze socializzanti.

Inoltre durante l'anno programmano, gite ed uscite culturali per occupare il tempo libero dei ragazzi che frequentano il CSE. L'assioma che li contraddistingue è:

"La partecipazione è libera e incondizionata, la cui regola è la voglia di divertirsi."

- **Associazione Uroburo:** nata dai volontari di QdV, gestisce un orto solidale a Monza (Grani di Pepe) e sta lavorando ad un progetto per la creazione di un alloggio per l'autonomia di persone con disabilità lieve, a cui la Lambro SCS partecipa con le proprie competenze e professionalità, indicando le linee guida.

Inoltre la SCS Lambro collabora con numerosi soggetti presenti sul territorio di Monza e dintorni - scuole, cooperative sociali, esercizi commerciali - per progetti diversi: alternanza scuola lavoro, percorsi educativi inclusivi nelle scuole, esperienze di apprendimento in luoghi di lavoro esterni.

CITIAMO LE PRINCIPALI:

- Progetto Tiki Taka - Di notte...Specialmente (percorso di accompagnamento alla residenzialità - Lissone-)
- Altroconsumo - Villaggio Globale - Mercato Equosolidale (Monza)
- Gelateria "Gran Gelato" (Monza)
- CER (Monza)
- Entra in gioco (Monza)
- Volontariato (Monza)
- Classe 1949 (Monza)
- Teatro Integrato: Parrocchie e DSMD ASST - A.S.V.A.P.- (Monza e Brianza)
- Progetto Pane e Rose e Buon Fine
- School in Action con Scuola Media (Albate)
- Corsi presso Apple Center Milano e Carugate
- Laboratorio Closlieu (Monza)
- Orto Grani di Pepe (Monza)
- Orto nelle scuole: Scuola elementare Don Milani (Monza)
- Birrifico Alma (Monza)
- Biblioteca San Gerardo (Monza)
- DSMD ASST MONZA progetto Fami
- Scuola Borsa e Licei Scienze Umane (Monza)

PERCHE' #REALIZZABILINCLUSIONI

Il CSE sempre attento ai bisogni reali dell'utenza, ha collocato come suo obiettivo cardine "L'INCLUSIONE". Inclusionione nella sua estensione massima. Avendo come focus l'unicità dell'essere umano e la ricchezza che quest'ultimo possiede e che può apportare alla comunità di appartenenza. Il CSE grazie alla capacità di costruire reti sociali con il territorio, e la persistente contaminazione con altre esperienze e realtà, ha permesso nel tempo sia alle singole persone o a gruppi di persone, di "SENTIRSI ACCOLTE - RICONOSCIUTE- VALORIZZATE".

Da qui l'esigenza di un payoff che racchiudesse in un'unica parola l'anima del CSE la vera MISSION ovvero #REALIZZABILINCLUSIONI. Quindi ACCOGLIERE.

È una pratica possibile, basta allontanare il PREGIUDIZIO e le SCORCIATOIE DI PENSIERO. Perché dall'inclusione, è comprovato che scaturisca uno stato di BENESSERE, di ARMONIA, di RISPETTO e di EQUITÀ'.
Cogliere la bellezza dalla diversità è un DOVERE che abbiamo TUTTI. È molto importante quindi, oltre ad accettare le proprie diversità, aprirsi a quelle degli altri. A dimostrazione che la condizione di Fragilità e Diversità, possa essere concepita come una risorsa per tutti da cui trarne spunto per vivere la quotidianità serenamente.

DOVE TROVARGI:

La sede amministrativa ed operativa si trova in:

VIA MONTECASSINO 8 - 20900 MONZA

Per raggiungere il CSE in auto:

SS 36 Milano – Lecco uscita Monza Villa Reale; seguire indicazioni per Parco di Monza - v.le Battisti - v.le Regina Margherita - v. Boccaccio - v. Cantore - v. Lecco - v. Montecassino.

I mezzi pubblici a disposizione sono:

- Bus 202 (fermata via Baracca) e 208 (fermata via Lecco).
- Treno: linea Milano - Como, fermata Monza



c/o SCS Lambro O.N.L.U.S
di via Montecassino, 8
20900 Monza

www.cooperativalambro.it
Info: 039 - 2303021

**Seguici sui nostri canali social,
INFORMATI COMMENTA E...CONDIVIDI**

